

TERMINOS Y CONDICIONES

Por favor lea cuidadosamente el contenido de los siguientes textos. Por el uso de este Sitio, acepta los Términos de Uso, Términos del Contrato y Políticas de Privacidad aquí contenidos.

El Contrato entre el cliente y NEAKERS S.A.S. se entiende perfeccionado cuando una Oferta de Compra formulada en el Sitio web www.azuleja.co y realizada por NEAKERS S.A.S, sea aceptada por el cliente. El contrato estará regido por los términos definidos en el presente texto, los cuales rigen la venta de los productos que se realice mediante la utilización de este Sitio por parte de NEAKERS S.A.S. o cualesquiera de sus filiales, subsidiarias o asociadas de negocios que aparezcan en la factura correspondiente. Nuestros servicios están disponibles sólo para aquellos individuos que tengan capacidad legal para contratar, según lo dispuesto por la legislación colombiana vigente. Si El cliente no tiene capacidad legal para contratar, le solicitamos que no utilice nuestros servicios; NEAKERS S.A.S no se hará responsable por los perjuicios causados por hechos de los incapaces en virtud de la mala vigilancia de los mismos por parte de sus responsables legales en virtud de los artículos 2347 al 2349 del código civil colombiano.

1. **Independencia de Disposiciones:** En caso de que una o más de las disposiciones contenidas en este documento sean consideradas nulas, ilegales o ineficaces en cualquier aspecto, la validez, legalidad y exigibilidad o eficacia del resto de las disposiciones del presente documento, no se verán afectadas o anuladas por dicha circunstancia.
2. **Presentación de Oferta** NEAKERS S.A.S. a través de www.azuleja.co, formula la oferta de los diferentes productos que se anuncian y/o describen en este Sitio Web www.azuleja.co Para efectos de que exista una oferta de compra válida por parte de NEAKERS S.A.S., se requiere del diligenciamiento por parte del cliente de una forma electrónica disponible en la página web, en la cual se hará constar los datos personales del cliente, la selección de los productos deseados, la forma en que procederá a su pago, los datos que dependiendo de la forma de pago sean necesarios para efectuar el mismo, así como los demás datos que NEAKERS S.A.S. considere necesarios para que se pueda proceder a realizar la compra por este medio. La oferta realizada por NEAKERS S.A.S. para entenderse perfeccionada se encuentra condicionada en sus efectos a cuatro circunstancias:

1. Que se diligencie la forma electrónica mencionada y que ésta sea recibida y aprobada por NEAKERS S.A.S
2. Que exista disponibilidad del producto deseado y ofrecido por parte de NEAKERS S.A.S. al momento de la aprobación de la forma electrónica referida por parte de NEAKERS S.A.S
3. Que se haya hecho efectivo por parte del cliente el anticipo por el 100% del valor de la mercancía seleccionada por el cliente.
4. Que el cliente haya aceptado los Términos de Uso, Términos del Contrato y Políticas de Privacidad de este sitio. Una vez cumplidas estas condiciones la Oferta se entenderá perfecta y será obligatoria para NEAKERS S.A.S, éste procederá de conformidad generando en el sistema una orden de compra e informando al cliente, mediante aviso en el sitio y mediante correo electrónico, que su orden de compra fue registrada en el sistema con un número específico, con el cual el cliente podrá hacer seguimiento al estado de su pedido. NEAKERS S.A.S. se reserva el derecho de modificar los precios de los productos en cualquier momento previo a la aceptación de la Oferta por parte del cliente, sin necesidad de avisar dicho cambio de ninguna manera.

3. Condiciones de Pago: La presente oferta está condicionada a que el cliente haya elegido y aceptado los términos y condiciones de pago que el sistema le presenta, según los medios de pago que se encuentran establecidos específicamente en el sitio y a que el cliente haya hecho efectivo el anticipo respectivo por un valor equivalente al 100% del valor de la mercancía seleccionada.

Aun cuando NEAKERS S.A.S. ponga a disposición del cliente un sistema de conexión segura para la realización de todas las ofertas de compra, en ningún caso NEAKERS S.A.S. será responsable por los fallos en las comunicaciones de las entidades bancarias o de crédito, así como tampoco de los daños causados a los usuarios con ocasión de una acción u omisión de dichas entidades. Una vez que NEAKERS S.A.S. Verifique el pago del 100% del anticipo y el cumplimiento de las demás condiciones a que está sujeta la presente oferta, se entenderá perfeccionado el contrato de compra. En todo caso, no obstante haberse verificado el pago del anticipo mencionado, de no cumplirse con las demás condiciones establecidas en el numeral segundo del presente escrito, el contrato no se entiende perfeccionado y por tanto NEAKERS S.A.S. se compromete a restituirle al usuario, sin ningún tipo de interés o rendimiento, el valor cancelado por concepto del anticipo entregado.

El pago se efectuará única y exclusivamente por los siguientes medios:

1. Tarjetas crédito: Visa, Diners, Master Card, American Express
2. Tarjetas débito: · Maestro, Electron
3. Baloto
4. Efecty

PARÁGRAFO: Antes de la aceptación por parte nuestra de cualquier Oferta de compra, el cliente deberá elegir los términos y condiciones de pago del precio correspondiente, según los medios de pago que se encuentran ya específicamente establecidos en este Sitio. Aún cuando NEAKERS S.A.S. ponga a disposición del cliente un sistema de conexión segura para toda la realización de todas las ofertas de compra, en ningún caso será responsable por los fallos en las comunicaciones de las entidades bancarias o de crédito, así como tampoco de los daños causados a los usuarios con ocasión de una acción u omisión de dichas entidades.

4. Cargos por Envío e Impuestos: NEAKERS S.A.S. será responsable durante el transporte de la mercancía por los gastos de manejo y seguro de los productos que se adquieran en www.azuleja.co, el cliente asumirá el valor del envío del producto a su lugar de destino. Así mismo, el cliente será responsable de todos los impuestos sobre ventas, impuestos al valor agregado y cualesquiera otros impuestos y gravámenes que se ocasionen por cada Oferta de compra aceptada. Todos los impuestos causados por la compra serán liquidados desde el momento en que el cliente acepta la Oferta de compra en este Sitio, y por tanto podrá conocer el valor exacto a pagar a favor de NEAKERS S.A.S, el cual incluirá los conceptos mencionados. No se cobrará al cliente el valor del envío de la mercancía adquirida en www.azuleja.co cuando el valor de la compra supere noventa y nueve mil novecientos pesos (\$99.900.00) M/L, o la suma establecida en el presente documento. En ese caso el valor del transporte de la mercancía será asumido por NEAKERS S.A.S.

5. Precio: El valor total de la compra estará compuesto de los siguientes rubros a cargo del cliente: valor del producto, impuestos y gastos de transporte si fuere el caso.

PARÁGRAFO PRIMERO: NEAKERS S.A.S. se compromete a revisar constantemente y a actualizar los precios que se mencionan en la página web y a su vez, nuestro cliente y/o usuario, debe estar atento en caso de presentarse alguna fluctuación en los mismos.

PARÁGRAFO SEGUNDO: NEAKERS S.A.S. informará o publicará la tarifa de transporte y envío que tendrán los bienes los cuales se generarán dependiendo de los costos,

rubros y políticas de la empresa transportadora, las cuales son independientes autónomas y ajenas a NEAKERS S.A.S. Dentro del costo del flete se deberá tener en cuenta el lugar del territorio colombiano al cual se deban enviar los productos adquiridos, el tamaño y el peso de los mismos.

6. Derecho de retracto: El consumidor deberá devolver el producto a NEAKERS S.A.S. por los mismos medios y en las mismas condiciones en que lo recibió. Los costos de transporte y los demás que conlleve la devolución del bien serán cubiertos por el consumidor. El término máximo para ejercer el derecho de retracto será de cinco (5) días hábiles contados a partir de la entrega del bien o de la celebración del contrato en caso de la prestación de servicios. Se exceptúan del siguiente caso y según el objeto social que desempeña NEAKERS S.A.S., los siguientes casos: - En los contratos de suministro de bienes o servicios cuyo precio esté sujeto a fluctuaciones de coeficientes del mercado financiero que el productor no pueda controlar - En los contratos de suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados - En los contratos de adquisición de bienes de uso personal NEAKERS S.A.S. deberá devolverle en dinero al consumidor todas las sumas pagadas sin que proceda a hacer descuentos o retenciones por concepto alguno. En todo caso la devolución del dinero al consumidor no podrá exceder de treinta (30) días calendario desde el momento en que ejerció el derecho.

7. Reversión del pago: La ley dispone que en las ventas efectuadas mediante mecanismos de comercio electrónico, tales como Internet, y se haya utilizado para realizar el pago una tarjeta de crédito, débito o cualquier otro instrumento de pago electrónico, los participantes del proceso de pago deberán reversar los pagos que solicite el consumidor cuando sea objeto de fraude, o corresponda a una operación no solicitada, o el producto adquirido no sea recibido, o el producto entregado no corresponda a lo solicitado o sea defectuoso. Para que proceda la reversión del pago, dentro los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha en que el consumidor tuvo noticia de la operación fraudulenta o no solicitada o que debió haber recibido el producto o lo recibió defectuoso o sin que correspondiera a lo solicitado, el consumidor deberá presentar queja ante el NEAKERS S.A.S. y devolver el producto, cuando sea

procedente, y notificar de la reclamación al emisor del instrumento de pago electrónico utilizado para realizar la compra, el cual, en conjunto con los demás participantes del proceso de pago, procederán a reversar la transacción al comprador.

8. Remisión de los productos: El envío de los productos se realizará únicamente dentro del territorio colombiano, a través de correo certificado, en un plazo máximo de nueve (9) días hábiles, contados a partir de la aceptación de la oferta, siempre y cuando no medie ningún caso fortuito o fuerza mayor, entre los cuales se encuentra a manera de ejemplo, hechos del hombre o de la naturaleza, como huelgas, paros, revoluciones, rebelión, sedición, asonada, atentados, cortes de fluidos, derrumbes, terremotos, avalanchas, desbordamientos, caídas de puentes, entre otros.

PARÁGRAFO PRIMERO: El lugar de envío será a la dirección señalada por el cliente en la oferta que este elabore en el formato destinado para tal fin, el cual podrá ser el mismo lugar de habitación del comprador u otro que este designe. Se entiende que cualquier persona que se encuentre en el domicilio donde se debe realizar la entrega, se encuentra debidamente autorizado por el cliente para recibir su pedido, por lo que NEAKERS S.A.S. queda exonerado de cualquier responsabilidad al momento de la entrega, siempre y cuando la misma se haga en el domicilio registrado al momento de la compra en el sitio web.

PARÁGRAFO SEGUNDO: La empresa transportadora tendrá la obligación de hacer máximo dos (2) intentos de entrega de los productos adquiridos. En caso que los intentos de entrega resulten infructuosos, retornarán los bienes a la fábrica y se procederá a la devolución de los dineros consignados, salvo el valor del envío, sin ningún tipo de interés, retribución o suma adicional y sin importar la causa u origen que pueda tener la devolución. Igualmente se considera entrega infructuosa si el destinatario del producto es menor de catorce (14) años y no se encuentra acompañado de un padre, tutor o acudiente que firme junto con el destinatario el recibido del producto.

9. Factura: La factura se remitirá junto con el producto adquirido a la dirección mencionada por el cliente.

10. Transmisión de la propiedad: La transmisión de la propiedad se realiza tan pronto como NEAKERS S.A.S. coloque el bien o el producto en manos de la empresa transportadora, para ser remitido al cliente o a la persona que este designe.

PARÁGRAFO UNICO: No obstante lo anterior, el cliente o destinatario del bien o producto, deberá abstenerse de recibir el mismo inmediatamente, en caso de que el

empaque o embalaje del producto, presente daños, rupturas, aberturas u otras similares, dejando la debida anotación o constancia de ese hecho.

11. Embalaje de los productos: Nuestro cliente acepta que los productos sean empacados y presentados en bolsa plástica y/o caja de cartón que cumple con las condiciones necesarias para la conservación adecuada del producto.

12. Comentarios: NEAKERS S.A.S. se reserva el derecho de publicar o abstenerse de publicar cualquiera de los comentarios efectuados por los usuarios de nuestra página web a los productos. En este mismo sentido, en cualquier momento podrá un comentario ser retirado de la página web mencionada.

PARÁGRAFO ÚNICO: Todo comentario que se publique, deberá ser efectuado con un lenguaje cordial, respetuoso y relacionado con el objeto sobre el cual se comenta.

13. Responsabilidad limitada: Sin perjuicio de lo determinado en las normas imperativas de la Legislación Colombiana aplicable, NEAKERS S.A.S. no asume responsabilidad alguna, incluyendo cualquier responsabilidad por cualquier daño o perjuicio, incluyendo mas no limitado la pérdida de información o utilidades, existencia de virus, resultados del uso o la incapacidad para usar el material en este Sitio, oportunidades de negocios perdidas, o cualquier otro daño, aun cuando el usuario nos haya avisado acerca de la posibilidad de tales daños, o por cualquier reclamo de terceros, salvo lo que expresamente aquí se estipula.

Bajo los términos aquí señalados, NEAKERS S.A.S. no asume ninguna responsabilidad por la información que se suministra en la página, incluyendo pero sin limitarse a la referente a productos y/o servicios, notas de interés, opiniones, consejos prácticos y solución de inquietudes. NEAKERS S.A.S. no asume responsabilidad alguna por la imposibilidad de, o por problemas en, la utilización del Sitio o de alguna de las páginas que lo conforman, incluyendo pero sin limitarse a eventos tales como problemas en el servidor o en la conexión, interrupciones en su comunicación, problemas técnicos. En caso de que el uso del material de este Sitio dé como resultado la necesidad de dar servicio a, reparar o corregir equipo o información, el usuario asume cualquier costo derivado de ello.

PARÁGRAFO UNICO: La responsabilidad de NEAKERS S.A.S. se limitará en una cuantía idéntica al valor del producto adquirido, o en su defecto, al valor del producto solicitado por el cliente.

14. Origen de los fondos: El cliente solemnemente declara y sostiene:

- a. Los recursos con los cuales efectuó la compra, provienen de operación, oficio, profesión actividad o negocio lícito.
- b. Los dineros con los que efectuó la compra NO fueron obtenidos en virtud de cualquier tipo de conducta que esté consagrada en la ley colombiana como falta constitutiva de infracción penal.
- c. Nunca he permitido que terceras personas utilicen mis cuentas o mis tarjetas de crédito o débito para consignar o administrar dineros que desconozca su origen o provengan de conductas contrarias a la ley y especialmente a la ley penal.
- d. Eximo a NEAKERS S.A.S. de toda responsabilidad por la información errónea, falsa, inexacta que se hubiese suministrado en este documento o por la violación del mismo, de tal suerte que seré el único responsable por ello.

15. Perfeccionamiento y Transferencia de Propiedad: El perfeccionamiento del contrato se presenta cuando el cliente acepta la Oferta de compra presentada por NEAKERS S.A.S, dicho perfeccionamiento del contrato se entiende hecho cuando NEAKERS S.A.S. procede al embarque de los respectivos productos seleccionados por el cliente.

Una vez perfeccionado el contrato en los términos anteriormente mencionados no se podrán realizar cancelaciones de los pedidos, de hacerse, dará lugar al incumplimiento del contrato por parte del cliente y dará lugar a que NEAKERS S.A.S interponga las acciones legales a que tiene derecho en virtud de dicho incumplimiento. Lo anterior sin perjuicio del derecho de retracto a favor del comprador ejercido de conformidad con la ley.

En caso de que el cliente elija más de un producto en el sitio y uno o más de esos productos no cumplan con la condición de disponibilidad por parte de NEAKERS S.A.S, se entenderá perfeccionado el contrato por las mercancías que si se encuentran disponibles, se informará al cliente, mediante aviso en el sitio, de la no disponibilidad de las demás y se generará la orden de compra y la correspondiente factura de conformidad con los productos disponibles.

En los eventos de pago contra entrega, la propiedad sobre los productos se transmitirá al cliente desde el momento en que los mismos sean cancelados por éste en el lugar de entrega. En el evento que el precio de los productos objeto de una oferta de compra no sea pagado, se entenderá que existe incumplimiento del contrato, lo cual es causal para darlo por terminado por parte de NEAKERS S.A.S asumiendo el cliente

el valor de la devolución de dichos productos al respectivo depósito, así como el monto de los perjuicios derivados de dicho incumplimiento. En los eventos de pago por los demás medios posibles, de acuerdo a lo establecido en este Sitio, la propiedad sobre los productos se transmitirá al cliente desde el mismo momento del perfeccionamiento del contrato, es decir, desde que los mismos se embarquen desde los depósitos y/o almacenes autorizados de NEAKERS S.A.S en la República de Colombia.

16. Entrega de los Productos: NEAKERS S.A.S. se compromete a realizar entregas exclusivamente dentro del territorio colombiano, en las zonas y lugares a los que tenga acceso de acuerdo a su red de distribución, y por consiguiente el perfeccionamiento del contrato de compraventa está condicionado a que el domicilio registrado por el cliente para realizar la entrega, se encuentre dentro de las zonas geográficas habilitadas por NEAKERS S.A.S, las cuales se indican el sitio. De no encontrarse un municipio del territorio colombiano en la lista que despliega el sitio para el efecto, deberá entenderse que no se tiene esa zona geográfica habilitada y que por tanto no se entenderá celebrado el contrato al no cumplirse la condición mencionada para su perfeccionamiento y en consecuencia no se procederá al envío de las mercancías.

Los productos objeto de la compraventa serán entregados en el domicilio que el cliente haga constar en el formulario electrónico que le presenta el sitio, dentro de un plazo máximo de cinco (5) días hábiles, contados a partir de la fecha en que se envíe por parte de NEAKERS S.A.S la confirmación de la orden de compra que genera el sistema y siempre y cuando se hayan determinado por anticipado los términos y condiciones de pago y no se presenten causas ajenas a la voluntad de NEAKERS S.A.S que pudieran retrasar la entrega, como cualquier evento de caso fortuito o fuerza mayor. Se entiende que cualquier persona que se encuentre en el domicilio donde debe realizarse la entrega, se encuentra debidamente autorizado por el cliente para recibir su pedido, y por tanto NEAKERS S.A.S queda exonerado de cualquier responsabilidad por la entrega que realizare, siempre que la misma se haga en el domicilio registrado en nuestro Sitio. Si nadie recibe el pedido en el domicilio señalado, NEAKERS S.A.S. procederá a la devolución de los productos al respectivo depósito, y el cliente estará en la obligación de contactarnos en un término máximo de cinco (5) días calendario para que procedamos a su reenvío, en cuyo caso, los gastos generados por el mismo, correrán por cuenta del cliente, y hasta tanto los mismos no sean cancelados, NEAKERS S.A.S. no estará en obligación de hacer nuevamente el despacho. Si el cliente no procede a solicitar el reenvío en el término indicado, o no cancela el valor adicional por el reenvío, NEAKERS S.A.S. podrá desistir del negocio, y

estará obligado sólo a restituir el monto pagado por los productos, descontando el valor de los gastos incurridos por transporte.

17. Productos y/o servicios: Es política de NEAKERS S.A.S. la actualización y revisión constante de los productos que se exhiben en este Sitio. NEAKERS S.A.S. puede modificar y descontinuar productos en cualquier momento. NEAKERS S.A.S. se obliga a despachar productos de las mismas características de calidad que normalmente se exhiben en sus puntos de venta, sin embargo los colores de los productos que el cliente ve en su monitor dependen del mismo, por lo tanto NEAKERS S.A.S no garantiza que el color que muestre el monitor del cliente sea exactamente igual al color real del producto.

18. Otros Documentos: Estos términos no pueden ser alterados, complementados o enmendados por medio del uso de ningún otro documento. Todo intento de alterar, complementar o enmendar este documento o de presentar o aceptar una Oferta de compra de producto(s) que esté sujeta a términos y condiciones adicionales o distintos, no tendrá ningún efecto, salvo que se haya acordado de manera distinta mediante convenio por escrito firmado por el cliente y NEAKERS S.A.S.

19. Legislación Aplicable y Jurisdicción: Estos términos y condiciones de venta se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia que derive de este documento se someterá a los tribunales del Municipio de Cali (Colombia), y tanto NEAKERS S.A.S. como el cliente renuncian expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles en razón de su domicilio presente o futuro.