

# Categoría Ayuda

## ¿Como Comprar?

Comprar en línea a través de nuestra página es un proceso simple y seguro, el primer paso es registrarte con todos tus datos básicos para facturación y dirección de envío, la información que suministres será tratada de forma confidencial.

Agrega los productos que más te gusten a la lista de deseos o directamente al carrito de compras, verifica que tu orden este completa y procede con el pago en línea (PayU Colombia) con tarjeta de crédito, débito ahorros o corriente y también de forma presencial en Punto Baloto o Efecty. La acreditación es inmediata, recibirás tu producto en tu domicilio según el tiempo de entrega de cada ciudad o municipio.

## Envío (política)

Ofrecemos envío incluido en nuestros artículos a ciudades principales, si usted se encuentra en un municipio o población considerado como trayecto especial, por favor contáctenos para conocer el valor adicional de envío.

El número de guía que identifica el pedido será enviado vía Email para consultar el estado en la página de la transportadora.

## Cambios y Devoluciones (política)

Si requieres hacer un cambio o una devolución del artículo comprado, tienes para hacerlo 30 días calendario a partir de la fecha de elaboración de la factura. Recuerda que no es posible hacer cambio o devolución si se excede el periodo de tiempo mencionado, si el artículo presenta señales de uso o esta averiado, es indispensable presentar su respectiva caja y etiqueta original.

Los envíos que sean generados por cambios o devoluciones estarán a cargo del comprador.

Para solicitar más información sobre cambios y devoluciones por favor contáctenos al (+57) 3006688180

#### Garantía (política)

- Nos apasiona la calidad en cada una de nuestras piezas, es por eso que cuidamos cada detalle en el proceso de producción con los mejores materiales y técnicas de construcción, si consideras que el artículo comprado tiene un defecto de fabricación por favor contáctenos para iniciar el proceso de garantía e inspeccionar el producto.

La garantía es de 90 días para zapatos y 120 días para bolsos y accesorios, sobre defectos de fabricación (costuras y pegues), no cubre daños ocasionados por desgaste, detergentes, remojo o cualquier deterioro derivado del uso impropio del zapato.

#### Protección datos personales (política)

- NEAKERS S.A.S. sociedad comercial con Nit 900.874.824-7 y sus marcas registradas son responsables del manejo y uso de la información suministrada por los usuarios de este sitio web, clientes, socios, proveedores y empleados, por lo anterior se aplica el presente aviso legal. La utilización de este sitio web implica la aceptación de nuestras políticas, términos y condiciones.

## Recolección y uso de datos

La recopilación de datos se hace de forma voluntaria por parte del usuario en el registro a través de un formulario de información básica para el envío de productos comprados en el sitio, también se incorpora la autorización de manera opcional para el contacto promocional de nuestra actividad comercial, tales como promociones, lanzamiento de colección, nuevas tiendas y Newsletter.

## Exclusividad, seguridad y protección de datos

NEAKERS S.A.S. garantiza que toda información suministrada por los usuarios es para uso exclusivo de la compañía en los casos anteriormente descritos, su acceso se encuentra restringido a terceros y al público en general.

Bajo ninguna circunstancia los datos consignados serán objeto de comercialización con fines de mercadotecnia, considerando la alta sensibilidad de la información, contamos con personal idóneo y la mejor estructura tecnológica para el tratamiento de los datos.

## Datos de menores de edad

Se garantiza el uso adecuado y seguro de los datos de los menores de 18 años con especial atención a su condición, sin perjuicio de sus derechos fundamentales.